

Date de révision :

## Politique Qualité

Depuis sa création, le Laboratoire la Province à Kénitra s'est engagé dans une dynamique collective d'amélioration continue, en adoptant une démarche participative de management de la Qualité, reflétée par sa volonté de :

- Obtenir la Certification ISO 9001 version 2015 pour l'ensemble de ses activités de laboratoire, garantissant ainsi la mise en place de processus rigoureux et efficaces.

Afin de satisfaire cet engagement, le laboratoire a mis en place un système de management de la Qualité reposant sur les axes suivants :

1/ **Respect des principes fondamentaux** : Dans chacune de ses actions, le laboratoire veille à respecter les règles d'impartialité, d'indépendance, de transparence et de confidentialité.

2/ **Satisfaction des clients** : En leur offrant une écoute active, une communication claire, une gestion réactive des réclamations, et en leur garantissant des prestations conformes aux exigences en termes de coût, de délai, de service, et de disponibilité.

3/ **Respect des exigences** : Le laboratoire s'engage à respecter l'ensemble des exigences légales, réglementaires, normatives et contractuelles applicables à ses activités.

4/ **Amélioration continue des compétences** : Le développement des compétences et du savoir-faire de notre personnel est une priorité. Cela se traduit par la mise en place de dispositifs favorisant l'implication, la motivation, et la responsabilisation à tous les niveaux.

5/ **Développement durable et performance** : Le laboratoire met en œuvre les moyens nécessaires pour améliorer en permanence son Système de Management de la Qualité (SMQ) et garantir la santé, la sécurité de son personnel ainsi que la préservation de l'environnement de travail.

Notre écoute attentive et notre réactivité sont les garants de notre capacité à offrir des prestations de Qualité, répondant aux missions fixées par la Direction Générale et aux attentes de nos clients.

Le Laboratoire *la Province* s'engage à poursuivre cette politique en mobilisant les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs fixés, en favorisant la participation, la responsabilisation et l'engagement à tous les niveaux, tout en valorisant les compétences de chacun.

Directeur du laboratoire :  
Dr. MEHDI BOUNOU